



Le travail en équipe

Bibliographie

préparée par Juliette Bosseboeuf

Actualisée en Juillet 2022

Livres

Motiver les équipes en travail social.

658.31 CHA

CHARLEUX François, LOUBAT Jean-René

Issy-les-Moulineaux : ESF, 2021, 181 p.

https://pmb.irtsnormandiecaen.fr/index.php?lvl=notice_display&id=44847

Au-delà de la crise sociale et économique qu'elle a provoquée, l'épidémie de Covid-19 aura mis en évidence la puissance du « sentiment d'utilité » des professionnels du secteur social et médico-social, capable de transcender les difficultés rencontrées. Malgré des conditions de travail souvent pénibles, la motivation des équipes dans ce contexte inédit a permis le développement de pratiques innovantes mais fragiles. Dans le même temps, la souffrance des professionnels a davantage été exprimée. Confrontés à ces tensions et sous le poids de réformes en cascade, les dirigeants et cadres du secteur se doivent d'appréhender les processus managériaux qui favorisent le travail en équipe, qui maintiennent et développent la motivation des acteurs en donnant du sens à l'action individuelle et collective au travers : d'un projet commun, d'une organisation performante, d'une communication efficace et d'une véritable démarche qualité. Pour les accompagner, ce guide pratique fait le point sur les techniques de management et leur impact sur l'implication des professionnels au travail, détaille les facteurs clés d'un projet de structure fédérateur, propose des outils pour prévenir l'usure professionnelle.

L'agir pluridisciplinaire : éthique et réflexivité.

361 P35 DEP

DEPAULIS Alain

Paris : l'Harmattan, 2020, 203 p.

https://pmb.irtsnormandiecaen.fr/index.php?lvl=notice_display&id=44653

La vitalité d'un collectif pluriprofessionnel tient à la qualité des relations entre ses membres et à la cohérence de leurs actions. Comment fonctionne un service ? Quelle place donne-t-on à l'utilisateur ? Comment harmonise-t-il ses pratiques avec celles de ses partenaires ? Objets de développements théoriques parfois abstraits, ces questions sont interrogées ici dans l'exercice professionnel. Cet agir pluridisciplinaire mis en pratique dans les services sanitaires, médico-sociaux et sociaux concerne toutes les personnes qui travaillent en partenariat. C'est un outil de formation universitaire destiné aux professionnels appelés à travailler en équipe et en réseau.

Communication professionnelle et travail en équipe pluridisciplinaire en ESSMS.

658.4 QUI

QUILLIOU-RIOUAL Mikaël, QUILLIOU-RIOUAL Morgane

Paris : Dunod, 2020, 447 p.

https://pmb.irtsnormandiecaen.fr/index.php?lvl=notice_display&id=41277

Cet aide-mémoire propose aux intervenants de l'action sociale et médico-sociale, à travers 29 thématiques, d'approfondir les liaisons possibles qui structurent le travail en équipe, en tenant compte de la communication professionnelle et de la

coordination pluri-professionnelle. L'objet est ici de chercher à comprendre l'utilité d'une telle organisation : à quoi cela sert-il de se coordonner ? Pourquoi répartir des tâches dans une équipe ? Comment faire pour proposer un suivi cohérent et efficace autour du parcours de la personne accompagnée ? L'ensemble de ses réflexions est étayé par les apports actualisés des techniques de l'information et de la communication.

De l'éducation spécialisée.

361 P334 CAP

Maurice CAPUL, Michel LEMAY

Toulouse : Erès, 2019, 611 p., (L'éducation spécialisée au quotidien.)

https://pmb.irtsnormandiecaen.fr/index.php?lvl=notice_display&id=39624

Cette réflexion d'ensemble sur le travail de l'éducateur est devenue un ouvrage de référence pour tous ceux qui s'engagent auprès d'enfants ou d'adultes en difficulté. À partir d'un regard critique sur un demi-siècle d'éducation spécialisée, les auteurs relient dans une même perspective tradition et modernité, pour dresser un large panorama des pratiques éducatives. Alors qu'aujourd'hui le terme générique de travail social ou d'intervention sociale a tendance à s'imposer, les auteurs réaffirment la pertinence de distinguer la place de l'éducation spécialisée et d'en définir les enjeux. Plus que jamais les compétences pour accompagner les personnes vulnérables, enfants, adolescents ou adultes, dans les actes de la vie quotidienne, requièrent des éducateurs formés, responsables, conscients de leur action. À la fois théoriciens et praticiens, Maurice Capul et Michel Lemay leur offrent un outil de premier plan auquel ils peuvent recourir pour fonder leurs interventions. Dans cette nouvelle édition, Philippe Gaberan livre un entretien avec Michel Lemay. Il lui donne ainsi la possibilité de commenter et d'analyser l'évolution actuelle des différents métiers du social en lien avec les politiques sociales et surtout avec la formation professionnelle.

Cent mots pour être éducateur : dictionnaire pratique du quotidien.

361 P334 GAB

GABERAN PHILIPPE

Toulouse : Editions Erès, 2017, 158 p., (Trames)

https://pmb.irtsnormandiecaen.fr/index.php?lvl=notice_display&id=38498

L'essentiel du travail de l'éducateur réside dans le caractère anecdotique de sa présence à l'Autre. Ce n'est pas pour autant que tout le monde peut se dire éducateur ! L'apparente simplicité d'un «être avec» masque la réelle complexité du «faire avec». Et ce serait maintenir une illusion que de penser trouver les ressorts du métier d'éducateur en quelques savoirs disciplinaires : ceux-ci ne peuvent l'expliquer que dans l'après-coup./Le sens du métier d'éducateur est à puiser dans une lecture appliquée des actes posés au jour le jour ; encore faut-il pour cela disposer d'un langage approprié. D'où le choix de cent mots simples et pourtant illustratifs de la difficulté de ce métier. Cent mots pour une profession longtemps restée sans mots ! Tel est le pari de ce dictionnaire qui, par le biais de chacune des notions explorées, tisse des liens entre l'apparente banalité des gestes quotidiens de l'éducateur et leur fondamentale répercussion sur le développement de la personne accompagnée dans une relation d'aide éducative ou de soin./Au final, ce dictionnaire ne conceptualise pas une pratique professionnelle ; il la rend visible et lisible par tous ceux qui sont appelés à l'exercer. Il est une trousse à outils que tout éducateur devra savoir garder à portée de main, tant pour l'aider dans ses écrits que pour penser sa pratique.

La psychologie des groupes.

302.3 BLA

BLANCHET ALAIN, Alain TROGNON

Paris : Armand Colin, 2017, 127 p., (128)

https://pmb.irtsnormandiecaen.fr/index.php?lvl=notice_display&id=38368

Cet ouvrage propose, après un bref rappel de l'histoire des théories, des pistes d'analyse pour comprendre le fonctionnement des groupes restreints. Il étudie le groupe en tant que fondement de la communication et de la construction sociale, dans ses rôles d'intégration et de différenciation, mais aussi dans les effets émotionnels et dans les formes relationnelles qu'il fait émerger en son sein. Il offre un point de vue synthétique sur les nombreuses études qui ont questionné la validité et l'efficacité des décisions prises en groupe. Cette 2e édition, qui intègre les travaux les plus récents sur l'interaction communicative, constitue une introduction au domaine dans ses aspects théoriques et dans ses applications aux techniques



d'animation des groupes. Toute personne concernée par le fonctionnement et l'animation des groupes, que ce soit dans ses études ou ses activités professionnelles, trouvera dans ce livre l'essentiel des connaissances.

La dynamique des groupes : processus d'influence et de changement dans la vie affective des groupes. 306 MUC

Roger MUCCHIELLI

Issy-les-Moulineaux : ESF, 2017, 234 p., (Formation permanente)

https://pmb.irtsnormandiecaen.fr/index.php?lvl=notice_display&id=36324

Processus d'influence et de changement dans la vie affective des groupes, la dynamique des groupes s'est imposée comme un des domaines sensibles de la psychologie sociale. L'ouvrage de Roger Mucchielli fait référence en la matière et offre une présentation vivante et approfondie des phénomènes qui se produisent dans les groupes humains. Il aborde en particulier : les processus d'influence à l'œuvre dans les groupes ; les lois qui régissent la vie affective ; les facteurs de cohésion et de conflit. L'auteur développe l'étude des processus de changement au niveau des attitudes et décrypte les techniques de manipulation. Il montre également comment les méthodes issues de recherches sur la dynamique des groupes peuvent servir pour traiter les troubles de la personnalité. Grâce à cet ouvrage, le lecteur saura dégager les conditions nécessaires pour améliorer le fonctionnement, la cohésion et l'efficacité des groupes.

La posture du superviseur : supervision, analyse des pratiques, régulation d'équipes... 361P35 ROU

ROUZEL Joseph

Toulouse : Erès, 2017, 186 p.

https://pmb.irtsnormandiecaen.fr/index.php?lvl=notice_display&id=35490

Des superviseurs intervenant dans les équipes des institutions sociales, médico-sociales, hospitalières, scolaires témoignent de leur pratique. Les équipes des établissements sociaux, médico-sociaux, sanitaires, scolaires attendent du superviseur des réponses aux questions qu'elles se posent dans la pratique quotidienne. Comment le superviseur travaille-t-il la demande ? Comment construit-il le cadre ? Que vit un superviseur en séance ? Comment fait-il avec les transferts multiples et les projections dont il est l'objet ? Comment écoute-t-il ? A quoi rêve-t-il ? La posture du superviseur est déterminante. Il est un « tire-bouchon ». Sans cesse il réouvre ce que la pente institutionnelle tend à clore : le questionnement, les énigmes de la clinique, les embrouilles du vivre et travailler ensemble, l'inquiétante étrangeté, l'intranquillité du transfert ?

Le groupe en psychologie sociale. 302.3 AEB

Verena AEBISCHER, Dominique OBERLE

Paris : Dunod, 2016, 256 p., (Psycho sup)

https://pmb.irtsnormandiecaen.fr/index.php?lvl=notice_display&id=10256

La 5ème édition de ce manuel concerne tous ceux qui, impliqués dans la gestion et l'animation de groupes, recherchent les outils théoriques susceptibles de les aider dans leur pratique quotidienne. Avec un grand souci de clarté pédagogique, les auteurs proposent ici : - d'une part, une étude des groupes dans une perspective psychosociale ; - d'autre part, une initiation à la psychologie sociale à partir de son approche spécifique des groupes. Illustré par de très nombreux exemples, cet ouvrage constitue un précieux instrument de travail pour le lecteur désireux de comprendre les phénomènes et enjeux dont les groupes sont porteurs : la quête d'appartenance, la question de l'identité, les processus d'influence, la formation des représentations sociales, les problématiques du pouvoir et du changement.

Conduites et émotions dans les groupes. 302.3 OBE

Dominique OBERLE, Dimitri VASILJEVIC

Fontaine : Presses Universitaires de Grenoble, 2016, 154 p., (La psychologie en plus)

https://pmb.irtsnormandiecaen.fr/index.php?lvl=notice_display&id=34465

Cet ouvrage s'intéresse aux conduites et à l'influence que les émotions peuvent avoir sur ces conduites, non pas en tant que processus individuels, mais en tant que processus de groupe. Sa particularité est de mettre en avant la dimension sociale et culturelle des émotions ainsi que leur importance dans les prises de décisions en groupe. On découvre ainsi que les émotions



ne sont pas forcément perturbatrices mais qu'elles participent au contraire aux comportements adaptatifs et à la communication sociale./En fait, les émotions, y compris en groupe, sont des guides pour l'action.

Le travail d'équipe en institution : clinique de l'institution médico-sociale et psychiatrique.

361 P35 FUS

Paul FUSTIER

Paris : Dunod, 2015, 224 p., (Santé Social)

https://pmb.irtsnormandiecaen.fr/index.php?lvl=notice_display&id=31738

Les problématiques d'équipes sont au cœur des pratiques professionnelles dans les domaines de l'éducation spécialisée, de l'exclusion sociale et de la psychiatrie. Cet ouvrage, qui regroupe les principaux travaux de Paul Fustier sur ce thème, est organisé en trois axes : la question de l'origine ou de la fondation de l'institution qui entraîne une interrogation sur les différentes modalités de direction ; La question de la fabrication en équipe d'une représentation inconsciente des personnes prises en charge ; la question du traitement de l'écart qui existe entre une équipe de professionnels et chacun de ses membres, écart entre positions individuelles et culture d'équipe, entre ce qui surgit de l'intime et ce qui relève du collectif. /Un long chapitre à forme conclusive propose objectifs et repères méthodologiques aux psychologues et psychiatres dont la tâche est d'aider les équipes dans leur travail auprès des personnes prises en charge.

La bible du team-building : 55 fiches pour développer la performance des équipes.

658.312 TON

Arnaud TONNELE

Paris : Eyrolles, 2015, 362 p.

https://pmb.irtsnormandiecaen.fr/index.php?lvl=notice_display&id=33268

« Pour des équipes coopératives et innovante ». Vous êtes manager, et voulez développer l'efficacité et la cohésion de votre équipe ? Vous êtes coach, consultant, et souhaitez enrichir vos pratiques d'accompagnement des équipes ? Vous êtes formateur, et recherchez l'essentiel des savoirs à connaître sur la dynamique de groupe ?/Ce livre, le premier du genre, entièrement composé de séquences clés en main de team-building, vous accompagne pas à pas pour développer le collectif des équipes.- 102 schémas pédagogiques - 1 cabinet plein de... curiosités - 1 foire aux questions - 4 comptes rendus de lecture.

La supervision d'équipes en travail social.

361 P35 ROU

Joseph ROUZEL

Paris : Dunod, 2015, 304 p., (Santé Social)

https://pmb.irtsnormandiecaen.fr/index.php?lvl=notice_display&id=33426

Les pratiques sociales ne vont pas sans mettre à mal les praticiens. Les relations avec les usagers, les collègues, la direction, les partenaires, les politiques reposent sur la dynamique de la rencontre. Elles exigent un effort constant, qui ne peut être maintenu en tension qu'au prix d'un travail permanent d'"entretien" de l'outil de travail, c'est-à-dire de la personne elle-même. Seule la pratique de la supervision (dite parfois "analyse de la pratique") permet ce travail d'"entretien" à partir de la reprise et de l'élaboration dans l'après-coup des situations vécues. Ce véritable manuel théorique et pratique, entièrement mis à jour, sera tout aussi utile aux praticiens de la supervision qu'aux équipes de travailleurs sociaux et aux directeurs d'établissement, souvent perdus dans leur demande de supervision. Face au rouleau compresseur des routines et des contraintes, dans un contexte social soumis aux illusions managériales et gestionnaires, il s'agit de maintenir vif l'appareil à penser et à inventer de chacun.

La dynamique des groupes.

302.3 OBE

Dominique OBERLE

Grenoble : Presses Universitaires de Grenoble, 2015, 134 p., (La psychologie en plus)

https://pmb.irtsnormandiecaen.fr/index.php?lvl=notice_display&id=36323

Cet ouvrage a deux objectifs. D'une part, présenter l'approche dynamique des groupes initiée par Kurt Lewin. D'autre part, montrer que si le courant de la dynamique des groupes est toujours fructueux et continue d'alimenter la recherche sur les groupes (voir par exemple les publications de la revue Group Dynamics) d'autres approches ont vu le jour, en particulier



l'approche catégorielle qui, influencée par l'approche cognitive, s'est développée à partir de bases épistémologiques différentes. Si ces deux approches, qui sont apparues à des époques différentes, se sont d'abord développées indépendamment l'une de l'autre, on assiste aujourd'hui à leur rapprochement, rapprochement très fructueux pour l'étude des groupes, dont Lewin a été le promoteur, et pour ses applications dans différents domaines de la vie sociale. C'est à partir de trois thématiques emblématiques de la dynamique des groupes qu'on montre l'intérêt d'une perspective intégrative des deux approches pour comprendre et expliquer les principaux phénomènes de groupe.

Le travail en équipe : clés pour une meilleure efficacité collective.

658.31 MUC

Roger MUCCHIELLI

Issy-les-Moulineaux : ESF, 2014, 203 p., (Formation permanente)

https://pmb.irtsnormandiecaen.fr/index.php?lvl=notice_display&id=31608

Savoir travailler en équipe n'est pas inné. C'est une compétence qui se travaille car l'efficacité collective d'une équipe n'est pas seulement affaire de cohésion et d'organisation. Elle s'appuie sur des principes, des règles, une dynamique qui doivent être maîtrisés pour conduire à la réussite de l'équipe sur le terrain. Cet ouvrage est un outil incontournable qui permet un véritable apprentissage du travail en équipe. Il est devenu une référence pour le management. Vous y trouverez des réponses à vos questions : Quels sont les facteurs clés du travail en équipe ? Comment s'exerce l'autorité dans l'équipe ? Quel est son rapport à l'action ? Comment naît l'esprit d'équipe ? À l'heure où l'on vante plus que jamais le travail en équipe, vous vous approprierez les références les plus solides qui ont fondé les travaux les plus récents et ont inspiré les conseils actuels en matière de performance des équipes.

La conduite des réunions : les fondamentaux du travail en groupe.

302.24 MUC

Roger MUCCHIELLI

Issy-les-Moulineaux : ESF, 2014, 209 p., (Formation permanente)

https://pmb.irtsnormandiecaen.fr/index.php?lvl=notice_display&id=4351

Souvent critiquées, les réunions sont jugées trop fréquentes, trop longues, peu productives ou peu appropriées à un travail efficace en groupe. Pour toutes ces raisons, la pratique des réunions impose un retour aux fondamentaux : d'une part repenser vos principes d'animation et, d'autre part, maîtriser les compétences de tous les collaborateurs au travail en équipe. C'est ce que vous propose l'ouvrage de Roger Mucchielli devenu, au fil des années, une solide référence. Il offre des réponses claires aux questions essentielles qui concernent la conduite des réunions : Comment se préparer à animer un groupe ? Quelles techniques d'animation favorisent le mieux la participation ? Comment maîtriser les différentes sortes de réunion ? Quelles sont les clés psychologiques qui permettent de comprendre tant le fonctionnement des petits groupes que des grands groupes ? Dans cet ouvrage désormais classique (20e édition), Roger Mucchielli réserve une bonne part de réflexion et de conseils aux situations bien actuelles de concertation, discussion et négociation. Il propose une bonne leçon de "savoir vivre en groupe".

Les influences sociales.

302.3 NUG

Armelle NUGIER, Peggy CHEKROUN

Paris : Dunod, 2011, 128 p., (Les Topos)

https://pmb.irtsnormandiecaen.fr/index.php?lvl=notice_display&id=37128

Parce qu'ils sont sociaux par nature, les êtres humains sont hautement sensibles à l'influence sociale. Ils sont amenés à se croiser, à communiquer, à interagir dans des contextes variés et extrêmement différents. Cet ouvrage dresse un panorama complet du concept de l'influence sociale en abordant les grands thèmes que sont :- les normes sociales ; - le conformisme et les différents types d'influence qui en régissent le fonctionnement ; - la réaction à la déviance et les pressions à la conformité ; les changements de norme et l'innovation sociale ; - l'obéissance.

De la personne prise en charge à la personne prise en considération : travail social et travail d'équipe. 361 P35 MAU

Dominique MAUTUIT

Lyon : Chronique sociale, 2009, 185 p., (Comprendre la société)



https://pmb.irtsnormandiecaen.fr/index.php?lvl=notice_display&id=25597

Les textes législatifs récents, concernant notamment les personnes en situation de handicap suite à différentes déficiences, invitent à renforcer une prise en considération personnalisée au sein d'un établissement, d'un service d'accompagnement. Ce travail nécessite un changement de pratiques professionnelles pour mieux cerner les besoins, les potentialités et construire avec la personne une démarche projet adaptée./Ce changement s'inscrit dans un continuum qui se décline en cinq éléments : de l'étiquetage de la personne à l'identité de la personne ; du projet individualisé pour la personne au projet personnalisé avec la personne ; du travail pour la famille au travail avec la famille ; de la pluridisciplinarité à l'interprofessionnalité ; d'un modèle centré sur les établissements à un modèle centré sur les interactions./Cet ouvrage fait le point sur les changements attendus et fournit des outils à travailler en équipe.

La dynamique des groupes restreints.

302.3 ANZ

Didier ANZIEU, MARTIN JACQUES-YVES

Paris : PUF, 2007, 397 p., (Quadrige)

https://pmb.irtsnormandiecaen.fr/index.php?lvl=notice_display&id=21261

Science expérimentale, créée et développée par Kurt Lewin aux Etats-Unis, entre 1939 et 1945, la dynamique des groupes s'est largement diversifiée, suscitant enthousiasme mais aussi objections et quelques désillusions. L'audience rencontrée par cet ouvrage publié dans la collection Le Psychologue, ses nombreuses réimpressions régulièrement réactualisées, témoignent de l'importance de cette discipline. Ce manuel distingue le groupe restreint organisé des catégories voisines (foule, bande, rassemblement), présente les différents modes de fonctionnement, les champs d'application (famille, entreprise, vie sociale...), les techniques de " gestion " d'un groupe, examine les perspectives ouvertes par la psychanalyse groupale, l'analyse transactionnelle et le développement des thérapies corporelles.

Mener une réunion efficace.

302.24 MOU

René MOULINIER

Paris : Editions d'Organisation, 2002, 241 p., (Les livres outils)

https://pmb.irtsnormandiecaen.fr/index.php?lvl=notice_display&id=24811

- Comment organiser une réunion ? - Comment interpréter correctement les réactions d'un groupe et maîtriser sa dynamique ? - Comment faire parler les participants et gérer leur temps de parole ? - Comment traiter les objections des participants ? - Que faire des perturbateurs et comment apaiser un groupe effervescent ? - Comment améliorer sa propre expression face au groupe ?/C'est à toutes ces questions pratiques que ce guide apporte des réponses concrètes. Il analyse en détail les différents types de réunions, des séances de brainstorming et des réunions de travail mensuelles au travail en commission et aux réunions de congrès nationaux, en passant par toutes les sortes de réunions commerciales. Si vous souhaitez atteindre un excellent degré de professionnalisme dans la conduite de vos réunions, ce livre deviendra pour vous irremplaçable.

Les bases de la communication interpersonnelle : une approche théorique et pratique.

302.3 MYE

Gail E. MYERS, Michele Toleda MYERS

Montréal : McGraw-Hill, 1984, 470 p.

https://pmb.irtsnormandiecaen.fr/index.php?lvl=notice_display&id=29056



Articles

L'agir pluridisciplinaire pour cœur de métier.

GODEFROY Claire

Lien social, n° 1310, 2022, p. 26 – 27

https://pmb.irtsnormandiecaen.fr/index.php?lvl=notice_display&id=47294

Quelle équipe ? : les ingrédients, les forces, les difficultés...

L'Observatoire, n° 109, 2022, p. 4 – 63

https://pmb.irtsnormandiecaen.fr/index.php?lvl=notice_display&id=47392

Faire équipe à l'heure des transformations de l'offre sociale et médico-sociale.

CORMIER Yves, MELLIER Denis, DEMOUSTIER Séverine

Les cahiers de l'Actif, n° 528-529, 2020, p. 9 – 236

https://pmb.irtsnormandiecaen.fr/index.php?lvl=notice_display&id=41960

Les aspects du travail en équipe... ou les conditions d'une coopération efficace.

Jean-Michel PLANE, François CHARLEUX, DUBREUIL BERTRAND, et al.

CAHIERS DE L'ACTIF, 2008, p. 5 - 258

https://pmb.irtsnormandiecaen.fr/index.php?lvl=notice_display&id=23205

Le travail en équipe dans un Service d'Education Spécialisée et de Soins à Domicile.

Jean-Jacques ROSSELLO

CAHIERS DE L'ACTIF, 2006, p. 149 - 162

https://pmb.irtsnormandiecaen.fr/index.php?lvl=notice_display&id=20530

